

NUOVI SERVIZI DIGITALI PER I CLIENTI FCA BANK: NASCE FAST CHECK

Nel processo di acquisto di un'automobile, un asset fondamentale è rappresentato dall'offerta di servizi esclusivi e personalizzati che migliorano la customer experience del cliente sia durante il percorso di ricerca delle informazioni online che nel momento della visita sul punto vendita.

Per garantire ai suoi clienti un'esperienza ottimale, FCA Bank anticipa i bisogni e le necessità fornendo servizi online all'avanguardia che permettano un percorso d'acquisto fluido e informato per accompagnare gli utenti dalla ricerca dell'auto desiderata sui siti dei brand fino all'ingresso in concessionaria.

Per questo motivo arricchiamo costantemente l'offerta di servizi digitali per i clienti di FCA Bank in tutta Europa. Il noto configuratore auto e la calcolatrice finanziaria si avvalgono ora del supporto della pre-valutazione online del credito. Questa nuova funzionalità rende più veloce e semplice la richiesta di finanziamento di una nuova auto finanziata da FCA Bank.

Già presente in molti paesi europei in cui opera FCA Bank, ora anche i clienti italiani potranno utilizzare il servizio Fast Check.

Nel dettaglio, questo processo permette, una volta identificata l'auto preferita, di scegliere la soluzione finanziaria più adatta alle proprie esigenze e avviare il processo di valutazione della richiesta di credito totalmente on-line e comodamente da casa. La richiesta è senza impegno da parte del cliente. Il Cliente riceverà in breve tempo via email l'esito della richiesta e relativa documentazione precontrattuale utile a perfezionare l'acquisto direttamente in concessionaria. Durante la richiesta on-line viene inoltre scelta dal Cliente la concessionaria dalla quale venire ricontattato per eventualmente concludere l'acquisto.

Il nuovo servizio di FCA Bank si pone come obiettivo quello di rispondere alla crescente domanda di digitalizzazione dei processi di erogazione del credito, sia lato cliente che lato concessionario, in un'ottica di semplificazione dell'acquisto dell'auto.

Torino, 24 luglio 2020