

FCA BANK CON MIACAR PER IL FINANZIAMENTO DELL'AUTO NUOVA ACQUISTATA ONLINE

L'innovazione digitale continua a espandersi nel mondo auto: dalla partnership tra FCA Bank e MiaCar nasce una nuova proposta di acquisto trasparente e senza sorprese

Torino, 21 giugno 2018

FCA Bank, banca digitale del Gruppo FCA, rappresenta in Italia una delle principali fonti di credito, servizi finanziari e prodotti assicurativi (distribuiti tramite provider esterni) per chi acquista una vettura. Partendo dal business auto, FCA Bank ha sviluppato una strategia di diversificazione che l'ha portata a diventare un Istituto bancario a tutti gli effetti.

Questa strategia continua con lo sviluppo della vendita online, attraverso la partnership con MiaCar, tra le prime piattaforme on line in Italia ad applicare i metodi e gli standard dell'e-commerce al mondo delle auto nuove.

Sulla piattaforma www.miacar.it, i clienti hanno la possibilità di confrontare le offerte che coprono tutti i segmenti di mercato, trovare il prezzo migliore, prenotare la vettura e finanziare l'acquisto. Tutte le auto sono nuove, in pronta consegna, disponibili presso i concessionari delle reti ufficiali e ovviamente con la garanzia ufficiale.

Accanto alla foto della vettura, nel sito vengono presentati tutti gli elementi per la scelta: modello, allestimento, motore, caratteristiche tecniche, contenuti di prodotto e soprattutto prezzi reali già scontati, compresi di tutti i costi.

Vengono inoltre messi in evidenza il risparmio rispetto al listino (che può arrivare fino al 40 per cento) e l'importo della rata mensile.

La fase di scelta della vettura si svolge online confrontando comodamente da casa le caratteristiche e i prezzi di circa 2 mila vetture. La prenotazione dell'auto avviene dietro pagamento di un piccolo anticipo. La consegna fisica e la definizione del contratto di finanziamento avvengono direttamente presso il concessionario.

Dopo aver effettuato la prenotazione, il cliente può recarsi dal concessionario a esaminare la vettura e confermare l'acquisto, oppure effettuare tutte le pratiche on line e recarsi solamente per il ritiro.

Se il cliente dovesse cambiare idea, l'importo versato alla prenotazione verrà immediatamente e interamente restituito.

Per garantire una rilevazione seria e imparziale delle opinioni dei clienti, MiaCar ha affidato la raccolta delle recensioni a un ente esterno indipendente, Feedaty, che ha certificato un livello di soddisfazione di 4,9 su 5.

"Abbiamo deciso di entrare in partnership con MiaCar - commenta Giulio Viale, Direttore Generale di FCA Bank per mercato Italiano - perché la nostra è una banca innovativa, che opera in una logica di

miglioramento continuo. Il web è un canale che continua a crescere anche nel mondo dell'auto, con una percentuale rilevante di vendite finanziate. Stiamo sviluppando nuovi strumenti per intercettare questa domanda, e fidelizzarla".

FCA Bank S.p.A.

FCA Bank S.p.A. è una banca principalmente impegnata nel finanziamento auto e servizi associati, con l'obiettivo di soddisfare tutti i requisiti di mobilità ed è presente in 17 paesi europei e in Marocco, direttamente o tramite filiali. FCA Bank S.p.A. è una joint venture paritetica tra FCA Italy (società controllata da Fiat Chrysler Automobiles di produzione automobilistica mondiale) e Crédit Agricole Consumer Finance (controllata da Crédit Agricole S.A.), con CET1 ratio 12,0% a fine 2017. Le agenzie di rating hanno riconfermato la crescita di FCA Bank con: A3 Depositi L/T (Moody's), BBB + L/T (Fitch) e BBB L/T (Standard & Poor's). FCA Bank S.p.A. fornisce soluzioni di finanziamento sia retail che wholesale per 12 marchi (incluso JLR) lungo il suo perimetro operativo. Le soluzioni di noleggio a lungo termine sono fornite da Leasys Group, una società interamente controllata da FCA Bank S.p.A. e leader nel mercato italiano, attualmente in espansione in Europa. Al 31 dicembre 2017, FCA Bank S.p.A. ha registrato un portafoglio di circa 24 miliardi di euro.